

CYBERFÖRSÄKRING - PREMIUM

Faktablad för försäkringsprodukt

TRYGG  HANSA

Företag: Trygg-Hansa Försäkring, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark,
tryg.dk, CVR-nr. 24260666

Produkt: Cyberförsäkring - Premium
02350-1

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är försäkringsbeviset och relaterade försäkringsvillkor som utgör det slutliga avtalet med oss.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring ingår som en obligatorisk del av den cybersäkerhetsplattform som erbjuds av Defentry AB och täcker dig vid en cyberattack, såsom identitetsstöld, digitala intrång och ekonomiska förluster. Försäkringen kan också väljas som duo- eller familjeversion, vilket innebär att skyddet omfattar fler än en person.



Vad ingår i försäkringen?

Grundskydd

- ✓ **Identitetsstöld**
Vi ger dig råd om hur du kan förhindra identitetsstöld, inklusive hur identitetsstöld kan ske och vad du bör vara uppmärksam på.
- ✓ **Nättrakasserier**
Vi ger dig råd och vägledning om hur du kan skydda dig mot att oönskad personlig information, bilder och liknande sprids på internet.
- ✓ **Rättshjälp**
Om en cyberattack går till domstol, täcker försäkringen rättegångskostnaderna.
- ✓ **Psykologiskt stöd**
Försäkringen ger ersättning för krishjälp om du upplever en psykisk kris som en direkt följd av en cyberincident.
- ✓ **Ekonomisk förlust**
Försäkringen ersätter dokumenterade ekonomiska förluster som är en direkt följd av en cyberattack.
- ✓ **Näthandel**
För köp värda 50 € eller mer betalas ersättning om du får fel produkt, om produkter saknas i leveransen eller om produkten inte levereras alls.
- ✓ **Köp i appar**
Försäkringen täcker dina kostnader i samband med köp av (eller i) appar, om ett barn (under 10 år) i ditt hushåll av misstag, eller utan ditt tillstånd, gör köp i t.ex. App Store, Google Play, Microsoft Store, PlayStation Store eller Steam.
- ✓ **Missbruk av SIM-kort**
Försäkringen täcker kostnader i samband med missbruk av ditt SIM-kort till följd av stöld av din mobiltelefon eller surfplatta, upp till 48 timmar efter stölden.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan följer exempel på vad som inte omfattas av försäkringen.

- ✗ Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- ✗ Identitetsstöld eller missbruk av identitet på sociala medier, utförd av någon i ditt hushåll eller någon som du har gett tillstånd att använda dina identifieringsuppgifter.
- ✗ ID-stöld relaterad till olaglig användning av ditt företagsnamn, eller ID-dokument och/eller digitala signaturer som är arbets- eller affärsrelaterade.
- ✗ ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- ✗ Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Ersättningen är begränsad till de belopp som beskrivs i försäkringsvillkoren.
- ! Om lag eller förordning som gäller Tryg gör det olagligt för Tryg att erbjuda skydd till dig, kommer Tryg inte att erbjuda skydd och är inte ansvarig gentemot dig om det bryter mot sanktioner som införts av FN, EU, Storbritannien eller USA.
- ! Ersättningen kan minskas delvis eller helt om du medvetet har lämnat felaktiga uppgifter eller undanhållit information som skulle ha varit relevant för försäkringen.
- ! Du måste begränsa skadans följder eller förhindra omedelbar skada. Avsiktig eller grov vårdslöshet kan leda till att ersättningen förloras.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller överallt i världen. Oavsett var den försäkrade befinner sig vid skadetillfället, kan skadereglering och ersättning endast utföras i Norden. Med Norden avses Danmark (exklusive Grönland och Färöarna), Norge (exklusive Svalbard), Sverige och Finland.



Vilka är mina skyldigheter?

- Vid en skada ska du snarast möjligt anmäla skadan till oss.
- Du ska på vår uppmaning lämna den dokumentation och de uppgifter som vi anser nödvändiga för att avgöra om ersättning ska betalas ut samt ersättnings storlek.
- Det är ett krav att du aktivt deltar i åtgärder för att begränsa konsekvenserna av en cyberincident.



När och hur ska jag betala?

Premien betalas av tjänsteleverantören. Tryg har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalas av leverantören, vilket innebär att försäkringsskyddet för alla gruppmedlemmar upphör att gälla.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen gäller från det ögonblick den registreras hos tjänsteleverantören och är giltig under den tid som anges i bekräftelsen du får från tjänsteleverantören, varefter den upphör utan föregående meddelande.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Det är inte möjligt att reservera sig mot deltagande i försäkringen. Villkor och förutsättningar för premiesättning förhandlas mellan Tryg Forsikring och Defentry. Om du vill säga upp din tjänst där Defentry ingår, säger du också upp försäkringen.