

Trygg-Hansa ID Protect by Defentry – Cyberförsäkring Premium

Försäkringsvillkor nr. 02350-1 | Gäller från 1. februari 2025

Om försäkringsavtalet

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen och vad som står i detta försäkringsvillkor samt svensk lag i övrigt.

Frågor om försäkringen

Har du frågor om försäkringen, är du välkommen att kontakta oss:

Trygg-Hansa Affinity

E-post: affinity@trygghansa.se

Telefon: 010 – 219 12 19

Brev: Trygg-Hansa Försäkring filial, Affinity, 106 26 Stockholm

1. Om försäkringen

Denna försäkring ingår som en obligatorisk del av cyber safety platform, som erbjuds av Defentry AB. Försäkrings-skyddet tillhandahålls av Trygg-Hansa. Tillämpliga villkor och information om försäkringen kommer alltid att finnas tillgänglig hos den leverantör som du tecknat tjänsten hos.

Försäkringen täcker den försäkrade vid en cyberincident. Med "cyberincident" avser vi följande:

(a) Identitetsstöld

Med identitetsstöld (ID-stöld) menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part. Det kan till exempel vara tillgång till ditt bankkonto/internetbank, ta lån i ditt namn, ingå abonnemangsavtal i ditt namn, köpa varor med dina stulna kreditkortsuppgifter mm.

Med Identitetshandlingar (ID-handlingar) menar vi handlingar som bekräftar din identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn/lösenord till internet-tjänster, elektronisk signatur, Bank-ID, lönespecifikation, utbetalningskort eller annan handling/material, som kan användas för att identifiera dig.

Varje incident, eller flera upprepade sammanhängande incidenter, som inträffar till följd av identitetsstöld, ska betraktas som ett fall av identitetsstöld.

(b) Nättrakkassier

Med detta avser vi situationer då dina personuppgifter, bilder och liknande mot din vilja och utan ditt samtycke sprids på internet, eller om användare på sociala medier skriver kränkande kommentarer riktade mot dig, hotar eller mobbar dig, eller poster kränkande material om dig via sociala medier, eller skapar falska profiler i ditt namn på sociala medier.

2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagaren är Defentry AB, som har ingått försäkringsavtalet med Trygg-Hansa.

3. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller till förmån för dig, som tecknar en ID-skyddstjänst där denna försäkring ingår.

När vi skriver 'du och dig' avses du som försäkrad och de personer som omfattas av försäkringen.

ID-skyddet finns i tre olika varianter beroende på hur många personer som omfattas av skyddet:

- **Single:** Gäller endast till förmån för en person, det vill säga den person som anmält sig till ID-skyddstjänsten genom återförsäljaren av tjänsten.
- **Duo:** Gäller till förmån för två personer, varav en har anmält sig till ID-skyddstjänsten via återförsäljaren av tjänsten.
- **Family:** Gäller dig som har köpt ID-skyddstjänsten, samt medlemmarna i ditt hushåll (max 6 personer totalt).

4. När träder försäkringen i kraft

Försäkringen gäller från det att den är registrerad hos leverantören av tjänsten och gäller under den tidsperiod som anges i din bekräftelse från leverantören som du tecknat tjänsten hos, varefter den upphör utan ytterligare meddelande.

5. Var gäller försäkringen

Försäkringen täcker dig oavsett var i världen du befinner dig vid en skada. Skadebehandling och skadeersättning kan dock endast utföras i Sverige.

6. Högsta ersättningsbelopp

I översikten nedan kan du se högsta årliga ersättningsbelopp för samtliga försäkrade med tillämpning av de skydd som nämns i pkt. 8:

Täckning	Högsta årliga ersättning
• Identitetsstöld	25 h rådgivning
• Nättrakkassier	25 h rådgivning
• Rättshjälp	1.350.000 kr.
• Psykologiskt stöd	13.500 kr.
• Ekonomisk förlust	135.000 kr. , dock är täckning för ekonomiska förluster relaterade till virtuella effekter och virtuell valuta begränsad till 7.000 kr.
• Näthandel	7.000 kr.
• Köp i appar	1.350 kr.
• Missbruk av SIM-kort	1.350 kr.

7. Vad är självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Vilka skador gäller försäkringen för

Identitetsstöld

Vi ger dig råd om hur du kan förhindra identitetsstöld, inklusive hur identitetsstöld kan ske och vad du bör vara uppmärksam på.

(a) Vid misstanke om identitetsstöld, hjälper vi dig att:

- Undersöka och få bekräftat, om du har lidit ekonomisk skada på grund av identitetsstöld.
- Skapa översikt över ekonomiska oegentligheter och eventuella betalningsanmärkningar – inklusive registreringar hos Kronofogden och andra skuldregister.

(b) Om identitetsstölden bekräftas, hjälper vi dig med att:

- Vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna av identitetsstölden och förebygga ekonomiska förluster.
- Ta kontakt med fordringsägare och avvisa obefogade krav.
- Göra invändningar mot eventuella obefogade betalningsanmärkningar.
- Anmäla identitetsstölden till polisen.

Nättrakkassier

Vi ger dig råd och vägledning om hur du kan skydda dig mot att oönskad personlig information, bilder och liknande sprids på internet.

Vi vägleder och/eller hjälper dig att försöka ta bort oönskat och/eller kränkande innehåll från nätet, samt återfå kontrollen över hackade användar- och e-postkonton.

Dessutom kan vi vägleda dig i eller försöka stänga falska profiler som skapats i ditt namn.

Rättshjälp

Om det inte är möjligt att avvisa obefogade krav och/eller ta bort betalningsanmärkningar som är en direkt följd av en cyberhändelse, eller om borttagning av oönskat och/eller kränkande innehåll från nätet inte är möjligt utan juridisk hjälp, eller om juridisk hjälp är nödvändig för att stoppa

eller minimera ekonomiska förluster, ersätter försäkringen kostnaden för juridisk hjälp från en svensk advokat efter ditt val.

Om en cyberhändelse går till domstol täcker försäkringen de kostnader som är förknippade med en rättsprocess, t.ex. rättegångsavgifter, kostnader för sakkunnigutlåtanden, vittnesersättningar samt de rättegångskostnader du kan åläggas och arvode till egen advokat.

Advokaten måste godkännas av oss innan denne utses. All juridisk hjälp som ges innan vi har godkänt advokaten betalas enligt faktura, men först efter att vi har kommit överens om arvodet med advokaten.

Psykologiskt stöd

Försäkringen ersätter krishjälp om du upplever en psykisk kris som en direkt följd av en cyberhändelse. Konsultationerna med den aktuella psykologen, terapeuten eller liknande ska avslutas inom 12 månader efter cyberhändelsen.

Ekonomisk förlust

Försäkringen ersätter dokumenterade ekonomiska förluster som är en direkt följd av en cyberhändelse. Detta kan exempelvis vara:

- Kostnader för återanskaffning av identitetshandlingar.
- Betalning av varor med ditt stulna kreditkort eller dina stulna kreditkortsuppgifter.
- Kostnader för avgifter och/eller självrisk som din bank har pålagt dig.
- Ekonomiska förluster orsakade av kontaktbedrägeri, exempelvis via phishing, vishing, smishing eller liknande, inklusive hänvisning till falska webbplatser där gärningspersonen bedrägligt har lurat dig på uppgifter som tillgång till din internetbank eller ditt BankID, och därmed orsakat dig en ekonomisk förlust.
- Handel med virtuella föremål, där du till exempel inte får betalning för ett levererat virtuellt föremål eller blir lurad på virtuella föremål, inklusive virtuell valuta.
- Kostnader för skadeförebyggande åtgärder som vi har uppmanat dig att genomföra, när sådana åtgärder är en del av ett försök att stoppa eller minimera risken för en cyberhändelse.

Förutsatt;

- att den ekonomiska förlusten inte täcks från annat håll, eller att ett eventuellt betalningskrav inte har dragits tillbaka av fordringsägaren.
- att du ger oss tillåtelse att förhandla med den aktuella fordringsägaren å dina vägnar om nödvändigt. Försäkringen täcker inte förluster som du har accepterat utan vårt skriftliga godkännande.

Med 'virtuella föremål' (även kallade digitala tillgångar) menar vi t.ex. skins, spelkaraktärer och liknande föremål som endast kan användas i en sluten digital miljö, samt NFT ('non-fungible token').

Med 'virtuell valuta' menar vi digital valuta som endast kan användas som betalningsmedel i en sluten digital miljö, t.ex. online-spelplattformar, och som inte är utfärdad av en centralbank och inte är denominerad i en nationell valuta med status som lagligt betalningsmedel.

Näthandel

För köp på 500 kr eller mer, antingen via webbshop eller i samband med handel mellan privatpersoner, ges ersättning om du får en annan vara än den beställda, om en eller flera varor saknas i leveransen, eller om varan inte levereras alls.

Med 'vara' menar vi både fysiska föremål och virtuella effekter.

Köp i appar

Försäkringen täcker dina kostnader i samband med köp av (eller i) appar, om ett barn (under 10 år) i ditt hushåll av misstag, eller utan ditt tillstånd, gör köp i t.ex. App Store, Google Play, Microsoft Store, PlayStation Store eller Steam.

Missbruk av SIM-kort

Försäkringen täcker kostnader i samband med missbruk av ditt SIM-kort till följd av stöld av din mobiltelefon eller surfplatta, upp till 48 timmar efter stölden.

9. Vilka skador gäller försäkringen inte för

- Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- Annan ekonomisk förlust än nämnt under **Ekonomisk förlust, köp i appar, näthandel** och **Missbruk av SIM-kort**.
- Merkostnader för nya ID-handlingar utöver vad som nämns under punkten **Ekonomisk förlust**.
- ID-stöld som är begången av din närmaste familj t.ex. maka/make, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar eller av annan person som du har givit tillstånd till att använda dina ID-handlingar eller som du har givit fullmakt till att agera å dina vägnar.
- ID-stöld relaterad till olaglig användning av ditt företagsnamn, eller ID-dokument och/eller digitala signaturer som är arbets- eller affärsrelaterade.
- ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- Indirekta förluster eller följdskador utöver dem som nämns under punkt 8.
- Förlust av mjukvara, data och lagrad media.
- Skador, som omfattas av annan försäkring, garanti- eller Supportavtal.
- Kostnader för mjukvara eller hårdvara utöver vad som nämns under punkten **Ekonomisk förlust**.
- Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, fjärrsupport och rådgivning.

10. Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte skador som direkt eller indirekt orsakas av följande:

Force Majeure

Inklusive krig (oavsett om det är förklarat eller ej), terrorism, krigsliknande handlingar, cyberkrigföring, cyberterrorism, neutralitetskränkning, inbördeskrig, upplöpp eller civila oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, blockader, beslagtagning, nationalisering, myndighetsingripanden, epidemier och pandemier.

Kärnenergi m.m.

Inklusive avsiktlig eller oavsiktlig frigivning av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska medel eller material, samt de radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaperna hos någon kärnanordning eller komponent därav.

Försäkringen täcker dock händelser som orsakas av eller sker i samband med kärnreaktioner som används för sedvanliga industriella, medicinska eller vetenskapliga ändamål. Användningen ska följa aktuella föreskrifter och inte vara kopplad till reaktor- eller acceleratorverksamhet.

Uppsåt, grov vårdslöshet eller straffbara handlingar

Skador som orsakas av dig eller en person i ditt hushåll med avsikt (uppsåtligt), genom grov vårdslöshet eller en straffbar handling.

11. Internationella sanktioner

Om en lag eller resolution, som gäller för Trygg-Hansa vid denna försäkrings start eller som träder i kraft senare, gör det olagligt för Trygg-Hansa att ge dig täckning, eftersom det skulle strida mot sanktioner antagna av FN, EU, Storbritannien eller USA, ger Trygg-Hansa ingen täckning och har inget ansvar gentemot dig i den mån det skulle strida mot en sådan sanktion.

12. Vid skada

Vid en skada ska du snarast möjligt anmäla skadan till oss. Du kan anmäla skadan på följande sätt:

Web: <https://affinity.trygghansa.se>
E-post: affinity@trygghansa.se
Telefon: 010 219 12 19

13. Ersättningsbestämmelser

Dokumentationskrav

På vår begäran ska du tillhandahålla den dokumentation och de uppgifter som vi anser nödvändiga för att avgöra om ersättning ska utbetalas samt ersättningens storlek. Trygg-Hansa är inte skyldig att utbetala ersättning förrän vi har mottagit den efterfrågade dokumentationen.

Annan ersättning

Vi betalar ersättning för dokumenterade ekonomiska förluster enligt punkt 8. Du måste dokumentera att du har lidit en ekonomisk förlust och att du inte har fått ersättning för samma ekonomiska förlust från en annan part.

Avvärja eller begränsa en skada

Du ska så långt som möjligt avvärja eller begränsa skadan och ge Trygg-Hansa tillgång till att vidta nödvändiga åtgärder. Det är ett krav att du aktivt deltar i åtgärder för att begränsa konsekvenserna av en cyberhändelse. Att följa våra riktlinjer och implementera de åtgärder vi rekommenderar säkerställer att du uppfyller detta krav.

Vid en ersättningsbar skada ersätts nödvändiga merkostnader för att begränsa eller avvärja skadan, utöver de maximala ersättningsbeloppen angivna i punkt 6.

Kostnader för samarbetspartners

Vi betalar våra samarbetspartners för vissa tjänster och service som omfattas av försäkringen, och du behöver alltså inte själv betala för dessa tjänster eller service.

Fullmakt

Om du vill att vi ska agera på dina vägnar i samband med en cyberhändelse, måste du ge oss en fullmakt för detta ändamål. Du kan när som helst återkalla fullmakten.

14. Reduktion eller bortfall av ersättningen

Enligt försäkringsavtalslagen kan ersättningen minskas eller helt bortfalla om du:

- avsiktligt (bedrägligt) har undanhållit information eller medvetet lämnat felaktiga uppgifter som är relevanta för försäkringen.
- inte uppfyller dina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor.
- på grund av allvarlig vårdslöshet (grov oaktsamhet) är ansvarig för skadan.

15. När betalar vi ut ersättning

Ersättningen betalas ut i svenska kronor senast 14 dagar efter att vi har mottagit och bedömt de uppgifter som vi anser nödvändiga för att avgöra om ersättningen ska betalas ut samt ersättningens storlek.

16. Allmänna bestämmelser

Obligatorisk försäkring

Detta försäkringsavtal ingår som ett obligatoriskt tillägg till cybersäkerhetsplattformen och har ingåtts mellan Defentry och Trygg-Hansa, där du är den försäkrade. Till skillnad från individuella försäkringar är denna försäkring densamma för alla registrerade användare hos leverantören, som du anmälde dig till tjänsten hos, som prenumererar på cybersäkerhetsplattformen, och kan inte väljas bort. Försäkringens omfattning, inklusive täckningsbelopp, gällande undantag och villkor, har avtalats mellan Defentry och Trygg-Hansa. Leverantören för register över registrerade användare.

Premien

Premien betalas av tjänsteleverantören.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsyn

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Trygg-Hansa står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

Försäkringsperiod

Försäkringen gäller från det datum den registreras hos leverantören och gäller under den period som framgår av din bekräftelse från leverantören, varefter den upphör utan ytterligare meddelande.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Trygg-Hansa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Dubbelförsäkring

Om du har tecknat försäkring mot samma risk i ett annat försäkringsbolag, ska du även anmäla skadan till detta bolag.

Om försäkringsbolaget har förbehållit sig rätten att täckningen bortfaller eller begränsas om försäkring mot samma risk även är tecknad i ett annat bolag, gäller samma

förbehåll för denna försäkring. Denna bestämmelse avser endast det inbördes förhållandet mellan bolagen, som således var och en ersätter skadan proportionellt.

Regress

Vid ersättning för en skada inträder Trygg-Hansa i din rätt att kräva ersättning från den som är ansvarig för skadan. Om du, efter att skadan inträffat, avstår från din rätt till ersättning från den ansvarige enligt kontrakt, garanti eller liknande, eller från regressrätt, begränsas Trygg-Hansas ersättningsskyldighet i motsvarande utsträckning. Dessutom kan du hållas ersättningsansvarig för värdet av redan utbetald ersättning.

Lagval

Försäkringsavtalet är underkastat svensk lagstiftning. För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och lagen om försäkringsverksamhet, där dessa inte har avvikits från.

17. Så behandlar vi dina personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas enligt gällande lagstiftning (EU 2016/679). Uppgifterna, som kan inkludera namn, adress, personnummer och hälsotillstånd, hämtas från dig eller våra samarbetspartners. De kan också kompletteras från myndigheters register. Uppgifterna används för att fullgöra våra skyldigheter mot dig, som utredning av försäkringsärenden och administration av ditt avtal. De kan även användas för analyser, affärsutveckling och statistik, och delas med samarbetspartners inom och utom EU/EES eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter och sparas inte längre än nödvändigt. För mer information, se Trygg-Hansas integritetspolicy på www.trygghansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dpo@trygghansa.se.

18. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende och önskar en omprövning, eller vill lämna synpunkter, kan du mejla: affinity@trygghansa.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Affinity, 106 26 Stockholm. Vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Överprövningsnämnden genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig att i ditt klagomål beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomal.affinity@trygghansa.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Trygg-Hansa Affinity, Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Allmänna Reklamationsnämnden

ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner efter att företaget tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARNs beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstol

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Se www.domstol.se.